

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ «ΑΡΟΣΗ»**

A. Σύνοψη Πολιτικής :

Το παρόν έγγραφο περιγράφει πώς ο Όμιλος Εταιρειών «ΑΡΟΣΗ» (εφεξής ο 'Όμιλος') επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των προμηθευτών του, τους σκοπούς της επεξεργασίας αυτής, τα δικαιώματα που απονέμονται στα υποκείμενα των δεδομένων από την ισχύουσα Νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων τους, καθώς και άλλες πληροφορίες για τη συμμόρφωση των Εταιρειών του Ομίλου «ΑΡΟΣΗ» με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «η Πολιτική») απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με Εταιρία του Ομίλου, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες, Προμηθευτές και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που με οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με Εταιρία του Ομίλου μας.

B. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών και των προμηθευτών που συναλλάσσονται με τις Εταιρείες του Ομίλου μας :

Καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων, πελατών ή προμηθευτών, με τα οποία η ίδια συναλλάσσεται ή πρόκειται να συναλλαχθεί ή έχει συναλλαχθεί στο παρελθόν, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό ΕΕ 2016/679, τον Ν. 4624/29-08-2019 και την λοιπή κείμενη νομοθεσία.

Ο Όμιλος Εταιρειών «ΑΡΟΣΗ» αποτελείται από τις εξής :

α) την Εταιρεία «AROSI CONSULTING A.E.» που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, επί της οδού Γερουλάνου αρ. 2, Τ.Κ. 71409, με Α.Φ.Μ. 801842866.

β) την Εταιρεία «ΑΡΟΣΗ Ε.Ε.» που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, επί της οδού Γερουλάνου αρ. 2, Τ.Κ. 71409, με Α.Φ.Μ. 801443450, και

γ) την Εταιρεία «ΑΡΟΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Ο.Ε.» που εδρεύει στο Τζερμιάδο Λασιθίου, Τ.Κ. 72052, με Α.Φ.Μ. 801531530.

Ο Όμιλος Εταιρειών «ΑΡΟΣΗ» έχει ορίσει ως Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, την Μαρία Λαζανάκη, με την οποία τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να επικοινωνούν στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [dpo@arosi.gr].

Γ. Ποια Προσωπικά Δεδομένα των πελατών / προμηθευτών της συλλέγει και επεξεργάζεται καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου μας :

- Δεδομένα ταυτοποίησης του πελάτη ή του προμηθευτή ή του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου που τυγχάνει πελάτης ή προμηθευτής Εταιρείας του Ομίλου μας [ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, στοιχεία δελτίου ταυτότητας, αριθμός φορολογικού μητρώου και αρμόδια Δ.Ο.Υ.]. Ειδικά, για την κατηγορία των πελατών, δύναται να συλλεχθεί και ο αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης τους, εφόσον και στο μέτρο που τούτο παρίσταται αναγκαίο για την εκτέλεση συγκεκριμένης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή μελλοντικής] ανάμεσα στο υποκείμενο των δεδομένων και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής ορισμένης υπηρεσίας προς αυτό [έλεγχος της συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για την ένταξη σε συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ενίσχυσης].
- Δεδομένα επικοινωνίας [διεύθυνση κατοικίας, επαγγελματικής έδρας, σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου].
- Δεδομένα συναλλαγών με την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας [όπως προκύπτουν από τα συμφωνητικά που έχουν καταρτιστεί ανάμεσα στην Εταιρεία και τον πελάτη ή τον προμηθευτή ή φορολογικά παραστατικά που έχουν εκδοθεί από εμάς για τις παρασχεθείσες σε εσάς υπηρεσίες].
- Δεδομένα τραπεζικών λογαριασμών των πελατών και των προμηθευτών [αριθμοί IBAN, στοιχεία δικαιούχου Τράπεζας]. Ειδικά, για την κατηγορία των πελατών, δύναται να συλλεχθούν και δεδομένα αναφορικά με τα υπόλοιπα των τραπεζικών λογαριασμών τους, εφόσον και στο μέτρο που τούτο παρίσταται αναγκαίο για την εκτέλεση συγκεκριμένης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή μελλοντικής] ανάμεσα στο υποκείμενο των δεδομένων και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής ορισμένης υπηρεσίας προς αυτό [έλεγχος της συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για την ένταξη σε συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ενίσχυσης].
- Ειδικά για την κατηγορία των πελατών, δύναται να συλλεχθούν δεδομένα αναφορικά με την περιουσιακή / οικονομική τους κατάσταση και την επαγγελματική τους δραστηριότητα [όπως ενδεικτικά, στοιχεία για την γεωργική ή κτηνοτροφική τους εκμετάλλευση, όπως προκύπτουν

από τις Ενιαίες Αιτήσεις – Δηλώσεις Ενισχύσεις ή λοιπές συναφείς δηλώσεις τους προς τις αρμόδιες αρχές και τις αποφάσεις αυτών, στοιχεία για τις συναλλαγές τους, την έναρξη, λήξη και δραστηριότητα της ατομικής επιχείρησής τους, τα έσοδα και τις δαπάνες της στο πλαίσιο λειτουργίας της γεωργικής ή κτηνοτροφικής τους εγκατάστασης, όπως προκύπτουν από τις δηλώσεις σας προς τις φορολογικές αρχές ή τις πράξεις προσδιορισμού φόρου που εκδίδονται βάσει αυτών, στοιχεία για το ιδιοκτησιακό καθεστώς της γεωργικής ή κτηνοτροφικής σας εκμετάλλευσης, όπως προκύπτουν από τίτλους κτήσεις, συμβάσεις μίσθωσης ή παραχώρησης, στοιχεία για την υπαγωγή τους στον κλάδο ασφάλισης αγροτών του Ε.Φ.Κ.Α.], εφόσον και στο μέτρο που τούτο παρίσταται αναγκαίο για την εκτέλεση συγκεκριμένης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή μελλοντικής] ανάμεσα στο υποκείμενο των δεδομένων και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής ορισμένης υπηρεσίας προς αυτό [έλεγχος της συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για την ένταξη σε συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ενίσχυσης].

- Ειδικά για την κατηγορία των πελατών, δύναται να συλλεχθούν δεδομένα για την ακαδημαϊκή ή επαγγελματική τους εκπαίδευση [όπως αυτά προκύπτουν από βεβαιώσεις σπουδών, βεβαιώσεις επαγγελματικής κατάρτισης, απολυτήρια ή πτυχία πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας ή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης κλπ.] ή για την εκπλήρωση των στρατιωτικών τους υποχρεώσεων ή την νόμιμη απαλλαγή από αυτές [όπως προκύπτει από σχετική βεβαίωση της αρμόδιας αρχής] εφόσον και στο μέτρο που τούτο παρίσταται αναγκαίο για την εκτέλεση συγκεκριμένης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή μελλοντικής] ανάμεσα στο υποκείμενο των δεδομένων και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής ορισμένης υπηρεσίας προς αυτό [έλεγχος της συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για την ένταξη σε συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ενίσχυσης].
- Ειδικά για την κατηγορία των πελατών, δύναται να συλλεχθούν δεδομένα αναφορικά με την οικογενειακή τους κατάσταση [στοιχεία ταυτοποίησης συζύγου, αριθμός τέκνων], εφόσον και στο μέτρο που τούτο παρίσταται αναγκαίο για την εκτέλεση συγκεκριμένης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή μελλοντικής] ανάμεσα στο υποκείμενο των δεδομένων και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής ορισμένης υπηρεσίας προς αυτό [όπως, ενδεικτικά, έλεγχος της συνδρομής των νόμιμων

προϋποθέσεων για την ένταξη σε συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ενίσχυσης].

- Δεδομένα υγείας [τυχόν βαθμός αναπηρίας, όπως αυτός προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής ή από σχετική βεβαίωση για την απαλλαγή από στρατιωτικές υποχρεώσεις] εφόσον και στο μέτρο που τούτο παρίσταται αναγκαίο για την εκτέλεση συγκεκριμένης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή μελλοντικής] ανάμεσα στο υποκείμενο των δεδομένων και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής ορισμένης υπηρεσίας προς αυτό [έλεγχος της συνδρομής των νόμιμων προϋποθέσεων για την ένταξη σε συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα ή πρόγραμμα ενίσχυσης] και υπό τον όρο της ρητής συγκατάθεσης σας και για όσο χρόνο αυτή ισχύει.
- Δεδομένα εικόνας από σύστημα βιντεοεπιτήρησης με χρήση καμερών παρακολούθησης και καταγραφής χώρων και εξοπλισμού Εσωτερικών Καταγραφικών Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (Closed Circuit Television – CCTV) που έχουν εγκατασταθεί, με τους όρους του νόμου, για το σκοπό της προστασίας προσώπων και/ή αγαθών στις κάτωθι περιγραφόμενες θέσεις των εγκαταστάσεων των Εταιρειών του Ομίλου «ΑΡΟΣΗ» :
 - Κεντρικό Κατάστημα ‘ΑΡΟΣΗΣ Ε.Ε.’ και ‘ΑΡΟΣΙ CONSULTING Α.Ε.’, οδός Γερουλάνου αρ. 2, Ηράκλειο Κρήτης : 1. Τρεις (3) σταθερές κάμερες στον προαύλιο χώρο της επιχείρησης, στραμμένες προς την κεντρική είσοδο / έξοδο των εγκαταστάσεων, για την παρακολούθηση της κίνησης των προσώπων στην εν λόγω είσοδο / έξοδο, οι οποίες καταγράφουν εικόνα σε εικοσιτετράωρη βάση και 2. Τρεις (3) σταθερές κάμερες στο εσωτερικό του ισόγειου ορόφου των εγκαταστάσεων, στραμμένες προς την κεντρική είσοδο / έξοδο των εγκαταστάσεων, για την παρακολούθηση της κίνησης των προσώπων στην εν λόγω είσοδο / έξοδο, οι οποίες καταγράφουν εικόνα σε εικοσιτετράωρη βάση και 3. Μία (1) σταθερή κάμερα στο εσωτερικό του πρώτου πάνω από το ισόγειο ορόφου των εγκαταστάσεων, στραμμένη προς την βοηθητική πίσω είσοδο / έξοδο των εγκαταστάσεων, για την παρακολούθηση της κίνησης των προσώπων στην εν λόγω είσοδο / έξοδο, οι οποίες καταγράφουν εικόνα σε εικοσιτετράωρη βάση.
 - Κεντρικό Κατάστημα Εταιρείας «ΑΡΟΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Ο.Ε.», Τζερμιάδο Λασιθίου : μια (1) σταθερή κάμερα, τοποθετημένη στο εσωτερικό του καταστήματος και στραμμένη προς την κεντρική είσοδο / έξοδο του χώρου αυτού, για την παρακολούθηση της

κίνησης των προσώπων στην εν λόγω είσοδο / έξοδο, η οποία καταγράφει εικόνα σε εικοσιτετράωρη βάση.

- Υποκατάστημα Εταιρείας «ΑΡΟΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ Ο.Ε.», Ιεράπετρα Λασιθίου : μια (1) σταθερή κάμερα, τοποθετημένη στο εσωτερικό του καταστήματος και στραμμένη προς την κεντρική είσοδο / έξοδο του χώρου αυτού, για την παρακολούθηση της κίνησης των προσώπων στην εν λόγω είσοδο / έξοδο, η οποία καταγράφει εικόνα σε εικοσιτετράωρη βάση.
- Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης με χρήση καμερών δεν χρησιμοποιείται για την επιτήρηση των εργαζομένων εντός των γραφείων εργασίας τους, δεν συνδέεται με το διαδίκτυο, δεν διαθέτει μικρόφωνα και δεν λαμβάνει, μεταδίδει ή επεξεργάζεται δεδομένα ήχου. Το πεδίο λήψης περιορίζεται στην επιτήρηση της κεντρικής εισόδου των εγκαταστάσεων αυτών και δεν λαμβάνεται εικόνα από εξωτερικούς δημόσιους χώρους, από κοινόχρηστους χώρους του ίδιου κτιρίου ή από εισόδους ή το εσωτερικό γειτονικών γραφείων. Με τον τρόπο αυτό, τα πρόσωπα που κατά κανόνα ενδέχεται να θίγονται από την επεξεργασία είναι αυτά που έχουν ως σκοπό την είσοδο στα γραφεία των Εταιρειών του Ομίλου.
- Σε όλους τους χώρους όπου υπάρχει κάμερα βιντεοεπιτήρησης, σε μέρος εμφανές, αναρτάται ευδιάκριτη ενημερωτική πινακίδα /ειδοποίηση ότι ο χώρος επιτηρείται από κλειστό κύκλωμα με σκοπό την προστασία προσώπων και αγαθών. Στις πινακίδες αναφέρεται ότι η βιντεοσκοπήση γίνεται για λογαριασμό της Εταιρείας του Ομίλου 'ΑΡΟΣΗ', ο οποίος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ότι για περισσότερες πληροφορίες το υποκείμενο μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου 'ΑΡΟΣΗ'.

-

Δ. Με ποιο τρόπο συλλέγονται τα παραπάνω Προσωπικά Δεδομένα των πελατών / προμηθευτών από τις Εταιρείες του Ομίλου μας :

Τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου, με την οποία το υποκείμενο έχει συμβληθεί ή προτίθεται να συμβληθεί για την παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας, μέσα από διάφορες πηγές, δηλαδή:

1. Παρέχονται από τον ίδιο τον πελάτη ή τον προμηθευτή σε έντυπη μορφή ή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή άλλες ηλεκτρονικές εφαρμογές, στην αντίστοιχη Εταιρεία του

Ομίλου, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων έχει συμβληθεί ή προτίθεται να συμβληθεί για την παροχή ορισμένης υπηρεσίας, για την εκτέλεση της σύμβασης αυτής ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας να παρασχεθεί η υπηρεσία αυτή προς αυτόν.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων των πελατών / προμηθευτών περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη / προμηθευτή και διαβιβάζει τα δεδομένα του στην αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας, στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας ή για την αξιολόγηση της δυνατότητας παροχής της υπηρεσίας προς αυτό.

Επίσης, σε περίπτωση που ο πελάτης / προμηθευτής παρέχει προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, θα πρέπει να έχει προηγουμένως ενημερώσει αυτά εγκαίρως και προσηκόντως (ενδεικτικά και μέσω παραπομπής στην παρούσα ενημέρωση) και να έχει εξασφαλίσει τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου τυχόν αυτή απαιτείται.

2. Παρέχονται από τον ίδιο τον πελάτη ή τον προμηθευτή με συμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ομίλου, με την συγκατάθεση του, η οποία μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, με σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@arosi.gr, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της μέχρι τότε επεξεργασίας των δεδομένων που έγινε επί τη βάση αυτής.

2. Συλλέγονται από την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου, με την οποία ο πελάτης ή ο προμηθευτής έχει συμβληθεί ή προτίθεται να συμβληθεί, κατά την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών, στο πλαίσιο - εξουσιοδοτημένης από το υποκείμενο - επικοινωνίας με τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ή με την άντληση αυτών από δημόσια προσβάσιμους ιστοτόπους.

3. Ειδικά για την κατηγορία των πελατών, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του υποκειμένου και για όσο χρόνο αυτή ισχύει, συλλέγονται από την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου, με την οποία ο πελάτης έχει συμβληθεί ή προτίθεται να συμβληθεί, με την χρήση των προσωπικών διαπιστευτηρίων Taxis Net του πελάτη, από τους ιστοτόπους των ακόλουθων φορέων : ΟΠΕΚΕΠΕ, Γ.Γ.Π.Δ.Δ., ΑΑΔΕ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, Εφαρμογή 'MYDATA', ΟΣΔΕ, ΟΠΣΚΕ, ΕΦΚΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ, ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, GOV.GR, Μ.Α.Ε.Ε., ΕΡΓΑΝΗ.

4. Έχουν, ήδη, συλλεχθεί και διατηρούνται από την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου, με την οποία ο πελάτης ή ο προμηθευτής έχει συμβληθεί ή προτίθεται να συμβληθεί, στο πλαίσιο και για την εκτέλεση άλλης σύμβασης παροχής υπηρεσίας ανάμεσα στον πελάτη ή τον προμηθευτή και την συγκεκριμένη Εταιρεία.

5. Έχουν, ήδη, συλλεχθεί και διατηρούνται από άλλη Εταιρεία του Ομίλου μας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, στο πλαίσιο και για την εκτέλεση άλλης σύμβασης παροχής υπηρεσίας [υφιστάμενης ή προτιθέμενης να συναφθεί] ανάμεσα στον πελάτη ή τον προμηθευτή και την εν λόγω Εταιρεία, υπό τον όρο, πάντα, της ρητής συναίνεσης του υποκειμένου και για όσο χρόνο αυτή ισχύει.

Ε. Για ποιους σκοπούς συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελάτων και των προμηθευτών της καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου μας – Οι νομικές βάσεις της επεξεργασίας τους :

Καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου μας επεξεργάζεται τα δεδομένα των πελατών και των προμηθευτών της μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς και μόνο όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για τους σκοπούς αυτούς.

Οι σκοποί αυτοί είναι οι εξής :

(Α) Στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης που έχει συναφθεί ανάμεσα στον πελάτη ή τον προμηθευτή και την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας για την παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας ή/και πριν από τη σύναψη αυτής, ιδίως:

Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων του πελάτη ή προμηθευτή, για την επικοινωνία είτε σε προσυμβατικό στάδιο, είτε σε συμβατικό στάδιο, είτε εν γένει σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σχέση του πελάτη ή προμηθευτή με την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου, για την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση και εν γένει, της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ τους και την εν γένει παροχή της υπηρεσίας αυτής από ή προς την αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας ή για την συγκέντρωση της απαραίτητης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας από ή προς την Εταιρεία μας.

(Β) Για την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των συναλλαγών της Εταιρείας που έχει συμβληθεί με τον πελάτη ή προμηθευτή και για αποδεικτικούς σκοπούς.

(Γ) Για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού από την Εταιρεία που έχει συμβληθεί με τον πελάτη ή τον προμηθευτή ή από άλλη Εταιρεία του Ομίλου μας ή από τρίτες εταιρείες, συνεργαζόμενες με τον Όμιλο μας, οι οποίες δραστηριοποιούνται σε τομείς συναφείς με τις παρεχόμενες από εμάς υπηρεσίες, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του υποκειμένου των δεδομένων και για όσο χρόνο αυτή ισχύει (εφεξής "Μάρκετινγκ").

(Δ) Για την εκπλήρωση των έννομων υποχρεώσεων της Εταιρείας που έχει συμβληθεί με τον πελάτη ή τον προμηθευτή.

(Ε) Για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας που έχει συμβληθεί με τον πελάτη ή τον προμηθευτή ή άλλης Εταιρείας του Ομίλου, εκτός εάν έναντι των εννόμων αυτών συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

(ΣΤ) Για την πρόληψη, αποτροπή και καταστολή παράνομων πράξεων σε συνεργασία με τις Δημόσιες Αρχές.

(Ζ) Για την προστασία της ζωής κάποιου ή άλλων ζωτικών συμφερόντων. Διευκρινίζεται συναφώς ότι η επεξεργασία των δεδομένων εικόνας μέσω του κλειστού κυκλώματος βιντεοεπιτήρησης έχει αποκλειστικά ως σκοπό την προάσπιση της ασφάλειας προσώπων, αγαθών και κρίσιμων υποδομών των Εταιρειών του Ομίλου.

(Η) Ειδικά όσον αφορά την συλλογή, αποθήκευση και χρήση των προσωπικών κωδικών ταυτοποίησης των πελατών Εταιρείας του Ομίλου μέσω Taxis Net, υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του πελάτη (εφεξής “Χρήση Κωδικών Taxis Net”), αποκλειστικά για την συλλογή [άντληση] των δεδομένων εκείνων, τα οποία είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί ή θα συναφθεί στο μέλλον ανάμεσα στον πελάτη και την εκάστοτε Εταιρεία του Ομίλου, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά παραπάνω, από τις ακόλουθες ιστοσελίδες δημόσιων οργανισμών και φορέων : ΟΠΕΚΕΠΕ, Γ.Γ.Π.Δ.Δ., ΑΑΔΕ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, Εφαρμογή ‘MYDATA’, ΟΣΔΕ, ΟΠΣΚΕ, ΕΦΚΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ, ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, GOV.GR, Μ.Α.Ε.Ε., ΕΡΓΑΝΗ.

ΣΤ. Σε ποιους διαβιβάζει καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου μας τα προσωπικά δεδομένα των πελατών / προμηθευτών της :

Για την εξυπηρέτηση και μόνον των ως άνω σκοπών επεξεργασίας, καθεμία από τις εταιρίες του Ομίλου μας δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα των πελατών ή προμηθευτών της στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών:

Αποδέκτες των δεδομένων των πελατών ή προμηθευτών, εντός της Εταιρείας, με την οποία εκείνοι έχουν συμβληθεί ή προτίθενται να συμβληθούν, είναι κατ’ αρχήν, οι – αρμόδιοι για την παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας - υπάλληλοι της Εταιρείας αυτής, καθώς και τα μέλη της διοίκησής της, στο πλαίσιο της άσκησης των υπαλληλικών και διοικητικών τους καθηκόντων. Η

πρόσβαση είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με τη θέση και τα καθήκοντά τους και περιορίζεται στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας που έχουν αναλάβει.

Η Εταιρεία, με την οποία έχει συμβληθεί ο πελάτης ή ο προμηθευτής, ενδέχεται να διαβιβάσει περαιτέρω τα δεδομένα των πελατών ή προμηθευτών της:

α) σε συνεργαζόμενα με αυτήν νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρεία αναθέτει την επεξεργασία των δεδομένων για λογαριασμό της σύμφωνα με συγκεκριμένες συμβατικές υποχρεώσεις, εγγυήσεις και κανόνες και τα οποία εδρεύουν σε κράτη μέλη της ΕΕ, όπως τυχόν θυγατρικές εταιρίες, στρατηγικούς συνεργάτες ή συνδεδεμένα νομικά πρόσωπα, όπως οι λοιπές Εταιρείες του Ομίλου 'ΑΡΟΣΗ', οπότε, σε αυτή την περίπτωση, η άλλη εταιρεία θα ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της εργοδότης εταιρείας, αλλά και σε κρίσιμους για την λειτουργία της Εταιρείας συνεργάτες, όπως ενδεικτικά εταιρείες παροχής υπηρεσιών μηχανογράφησης, συμβούλους, δικηγόρους, κ.α.,

(β) στις αρμόδιες Αρχές ή τρίτους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, την εκτέλεση εντολών από Δημόσιες Αρχές ή την άσκηση δικαιώματος της Εταιρείας ενώπιον των δικαστικών Αρχών,

(γ) σε άλλη Εταιρεία του Ομίλου, για την εκτέλεση άλλης σύμβασης παροχής υπηρεσίας που ο πελάτης ή ο προμηθευτής έχει συνάψει ή θα συνάψει μαζί της, ή για τον έλεγχο της δυνατότητας παροχής της υπηρεσίας αυτής, ή για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και προωθητικού και διαφημιστικού υλικού, υπό τον υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του υποκειμένου των δεδομένων και καθ' όσο χρόνο αυτή ισχύει,

και (δ) σε τρίτες εταιρίες, οι οποίες συνεργάζονται με τον Όμιλο μας και δραστηριοποιούνται σε τομείς συναφείς με τις παρεχόμενες από εμάς υπηρεσίες, για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών, καθώς και προωθητικού και διαφημιστικού υλικού, υπό τον υπό τον όρο της ρητής συναίνεσης του υποκειμένου των δεδομένων και καθ' όσο χρόνο αυτή ισχύει.

Σημειώνεται ότι στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης και στα δεδομένα εικόνας που αυτό συλλέγει, συμπεριλαμβανόμενων των εικόνων σε πραγματικό χρόνο και του μαγνητοσκοπημένου υλικού, έχει ελεγχόμενη και διαβαθμισμένη πρόσβαση μέσω κωδικού μόνο η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) του Ομίλου 'ΑΡΟΣΗ', Μαρία Λαζανάκη. Το καταγραφικό σύστημα όπου αποθηκεύονται οι καταγραφές των καμερών, βρίσκεται σε συνεχώς ελεγχόμενο και εποπτευόμενο χώρο και συγκεκριμένα, στο προσωπικό γραφείο της παραπάνω Υπεύθυνης Προστασίας Δεδομένων (DPO), στον πρώτο όροφο του Κεντρικού Καταστήματος των Εταιρειών 'ΑΡΟΣΗ Ε.Ε.' και 'ΑΡΟΣΙ

CONSULTING A.E' με διαβαθμισμένη πρόσβαση, μόνο από το ως άνω ειδικά εξουσιοδοτημένο προς τούτο προσωπικό της Εταιρείας.

Η προμηθεύτρια του συστήματος βιντεοεπιτήρησης εταιρεία η οποία παρέχει και την υποστήριξη του συστήματος ασφαλείας των καμερών και των καταγραφικών, μπορεί να έχει πρόσβαση στις κάμερες και τα καταγραφικά (αλλά όχι στις καταγραφές), μόνο κατόπιν πρόσκλησης της εργοδότης εταιρείας, προς αποκατάσταση βλαβών, και πάντα υπό την επιτήρηση εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου. Πέρα του προαναφερόμενου μικρού αριθμού σαφώς καθορισμένων προσώπων που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του συστήματος βιντεοεπιτήρησης λόγω του ρόλου τους, τα δεδομένα εικόνας δεν κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των ατόμων που απεικονίζονται στα σχετικά αρχεία. Εξαίρεση αποτελούν περιπτώσεις που αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές ζητούν νομίμως δεδομένα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, ενώ επίσης επιτρέπεται διαβίβαση στο πρόσωπο που απεικονίζεται στα τηρούμενα αρχεία ως θύμα ή δράστης αξιόποινης πράξης.

Οι Εταιρείες του Ομίλου δεν θα διαβιβάσουν τα δεδομένα των πελατών ή των προμηθευτών της σε τρίτη χώρα (εκτός ΕΟΧ), παρά μόνον κατόπιν αδείας του υποκειμένου των δεδομένων και αφού διασφαλισθούν οι προϋποθέσεις της κείμενης νομοθεσίας.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών ή προμηθευτών καθεμίας από τις Εταιρείες του Ομίλου μας από τρίτα μέρη, ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της αντίστοιχης Εταιρείας του Ομίλου μας, πραγματοποιείται πάντα κατόπιν σύμβασης των ως άνω προσώπων με την εν λόγω Εταιρεία, κατ' εντολή και για λογαριασμό αυτής και μόνον στο πλαίσιο της εν λόγω εντολής. Η σύμβαση αυτή με τους εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύει πάντα τους τελευταίους όπως λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα προς συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Η υπεύθυνη επεξεργασίας εταιρεία, εν γένει, μετέρχεται όλα τα νόμιμα μέσα (λ.χ. με συμβατικές δεσμεύσεις τήρησης εμπιστευτικότητας) ώστε να διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προς προστασία των δεδομένων των πελατών και προμηθευτών της.

Ζ. Για πόσο χρονικό διάστημα καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα πελατών και προμηθευτών της :

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την εκάστοτε Εταιρεία του Ομίλου μας τηρούνται για προκαθορισμένο και περιορισμένο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας, μετά την παρέλευση του οποίου τα δεδομένα διαγράφονται ή/και καταστρέφονται με ασφάλεια, εκτός εάν προβλέπεται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία διαφορετική περίοδος τήρησης.

Ειδικότερα, οι Εταιρείες του Ομίλου μας διατηρούν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις επιταγές της νομοθεσίας και την Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διαθέτει, ειδικότερα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, για όσο απαιτεί η φύση και ο σκοπός της εκάστοτε επεξεργασίας, για όσο ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για όλη τη χρονική διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης με τον πελάτη ή τον προμηθευτή της και των επιμέρους συμβατικών της δεσμεύσεων.

Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζουμε ως μέγιστο διάστημα διατήρησης τα είκοσι (20) έτη (Γενική Παραγραφή αξιώσεων), με δυνατότητα παράτασης του ως άνω χρόνου σε περίπτωση έγερσης οποιασδήποτε μορφής αξίωσης ή εκκρεμούς δικαστικής διαμάχης ή ένδειξης ελέγχου από δημόσιες αρχές. Μετά την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, τα δεδομένα που δεν είναι πια αναγκαία θα διαγράφονται με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο

Όσον αφορά τα δεδομένα εικόνας, τα οποία συλλέγονται από το κλειστό σύστημα καταγραφής εικόνας, εφόσον από τη λήψη εικόνων που αποθηκεύονται ή τη λήψη που γίνεται σε πραγματικό χρόνο δεν προκύπτει επέλευση συμβάντος που εμπίπτει στον επιδιωκόμενο σκοπό, δηλαδή, στην προστασία των προσώπων και αγαθών εντός του επιτηρούμενου χώρου, τα συλλεγόμενα δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα επτά (7) ημερών, μετά το πέρας του οποίου, οι αποθηκευμένες εικόνες διαγράφονται αυτόματα και τμηματικά, έτσι ώστε στη θέση τους να εγγραφούν οι νέες εικόνες της νέας περιόδου Σε περίπτωση συμβάντος (π.χ. κλοπή, φθορά ιδιοκτησίας) σε βάρος αγαθών του υπεύθυνου επεξεργασίας, ήτοι της εργοδότης εταιρίας, επιτρέπεται στην εργοδότης εταιρεία να εξάγει και τηρήσει τις εικόνες στις οποίες έχει καταγραφεί το συγκεκριμένο συμβάν σε χωριστό αρχείο για τριάντα (30) ημέρες. Αν το συμβάν αφορά τρίτο πρόσωπο, η εργοδότης εταιρεία επιτρέπεται να τηρεί τις εικόνες για τρεις (3) μήνες.

Η. Ποια είναι τα δικαιώματα των υποκειμένων ως προς τα προσωπικά τους δεδομένα, τα οποία επεξεργάζεται καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου :

Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί, ανά πάσα στιγμή, με αίτημά του στην αντίστοιχη Εταιρεία του Ομίλου μας να ασκήσει τα εξής δικαιώματα:

α) Δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή να ελέγξει ποια είναι τα προσωπικά δεδομένα του, τα οποία επεξεργάζεται καθεμία από τις Εταιρείες του Ομίλου, για ποιους σκοπούς το πράττει, αν τα διαβιβάζει σε τρίτους και σε ποιους, καθώς και άλλες σχετικές πληροφορίες. Επίσης, έχει το δικαίωμα να αιτηθεί αντίγραφο των προσωπικών του δεδομένων.

β) Δικαίωμα διόρθωσης, δηλαδή να αιτηθεί την διόρθωση ανακριβών και την συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων του.

γ) Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν τα προσωπικά του δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, (ii) όταν ανακαλεί τη συγκατάθεσή, επί της οποίας βασίσθηκε η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χωρίς την ύπαρξη της απαραίτητης νομικής βάσης.

δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων του και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών του δεδομένων και ζητεί αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους το υποκείμενο εναντιώνεται στην επεξεργασία.

ε) Δικαίωμα φορητότητας, δηλαδή να αποστείλουμε τα δεδομένα του υποκειμένου σε πρόσφορο ηλεκτρονικό μέσο, ή / και σε έντυπη μορφή, στο ίδιο το υποκείμενο, ή σε πρόσωπο που αυτό θα υποδείξει, ή σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

στ) Δικαίωμα του υποκειμένου να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεση που έχει χορηγήσει: α) για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για την αποστολή εμπορικών επικοινωνιών καθώς και την αποστολή προωθητικού και διαφημιστικού υλικού από την Εταιρεία και β) για την συλλογή, αποθήκευση και χρήση των προσωπικών διαπιστευτηρίων / κωδικών taxisnet, για την άντληση των δεδομένων που είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας που έχει συνάψει ή θα συνάψει στο μέλλον με Εταιρεία του Ομίλου μας, μέσω των ιστοτόπων των ακόλουθων δημόσιων φορέων: ΟΠΕΚΕΠΕ, Γ.Γ.Π.Δ.Δ., ΑΑΔΕ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ

ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, Εφαρμογή 'MYDATA', ΟΣΔΕ, ΟΠΣΚΕ, ΕΦΚΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ, ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΤΗΜΑΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ, GOV.GR, Μ.Α.Ε.Ε., ΕΡΓΑΝΗ και γ) για την διαβίβαση των δεδομένων σε άλλη Εταιρεία του Ομίλου μας για την εκτέλεση άλλης σύμβασης παροχής υπηρεσίας που έχει συνάψει ή θα συνάψει μαζί της ή για τον έλεγχο της δυνατότητας παροχής της υπηρεσίας αυτής. Σημειώνουμε, πως σε κάθε περίπτωση, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή του πριν την ανάκληση αυτής.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα τους, οι πελάτες ή οι προμηθευτές των Εταιρειών του Ομίλου μας μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου μας, είτε στη διεύθυνση: οδός Γερουλάνου αρ. 2, Τ.Κ. 71409, Ηράκλειο Κρήτης, είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση (Email): dp@arosi.gr

Επίσης έχουν δικαίωμα να υποβάλουν ανά πάσα στιγμή καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (τηλ.: 2106475600, email: contact@dpa.gr, web: <http://www.dpa.gr>), σε περίπτωση που θεωρήσουν ότι θίγονται καθ' οιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα τους.

Επισημαίνεται ότι αίτημα παρουσίασης βιντεοσκοπημένου υλικού από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης των Εταιρειών του Ομίλου μας ενδέχεται να μην ικανοποιηθεί σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα προκειμένου να μην δημιουργηθούν προβλήματα στη διερεύνηση αξιόποινης πράξης. Επίσης, ειδική αντιμετώπιση απαιτείται όταν στις εικόνες προς παρουσίαση περιλαμβάνονται και τρίτα φυσικά πρόσωπα, όπως λήψη συγκατάθεσης από τα τρίτα πρόσωπα, χρήση τεχνικών μοντάζ ή μερική ικανοποίηση του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, για οποιοδήποτε θέμα ή απορία σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με την Μαρία Λαζανάκη του Στυλιανού, email: dp@arosi.gr, τηλέφωνο: 6936583828.

Ο Όμιλος 'ΑΡΟΣΗ' ενδέχεται να αναθεωρεί ή να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική σε συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον νομοκανονιστικό πλαίσιο. Η τροποποιημένη ή αναθεωρημένη Πολιτική θα αναρτάται κάθε φορά αμελλητί στην ιστοσελίδα του Ομίλου 'ΑΡΟΣΗ' : arosi.gr.